

## 1. Postopek prijave/registracije v portal MojPlin

### 1.1. Postopek prijave za OBSTOJEČE uporabnike – PRIJAVA Z UPORABNIŠKIM IMENOM IN GESLOM

- Uporabniki, ki ste se v letu 2019 vsaj enkrat prijavi preko predhodnega uporabniškega portala, se lahko v portal **MojPlin prijavite z obstoječim uporabniškim imenom in geslom** (Slika 1).

Uporabniško ime in geslo\* najdete izpisana na prejetem računu (v rubriki Obvestila za odjemalce).

Priporočamo vam, da **ob prvi prijavi svoje obstoječe geslo spremenite**, ter tako izboljšate varnost dostopa.



Slika 1

- Ob prvi prijavi** preko portala **MojPlin**, je potrebno **podati Soglasje za obdelavo osebnih podatkov – GDPR** (Slika 2). Uporaba portala brez tega Soglasja ni mogoča.



Slika 2

\* V skladu s pravili varstva osebnih podatkov, v bodoče uporabniško ime in geslo na računih več ne bosta izpisana.

## 1. 2. Postopek prijave za NOVE uporabnike – REGISTRACIJA

**1. 2. 1** V kolikor ste že **NAŠ ODJEMALEC**, ki v letu 2019 predhodnega uporabniškega portala ni koristil, morate pred uporabo novega portala **MojPlin** izvesti **registracijo**.

- V prijavnem oknu "kliknite" na gumb **Registracija za nove uporabnike** (Slika 3).



Slika 3

V prikazno okno **Registracija** (Slika 4) **vpišite zahtevane podatke**, ki jih najdete izpisane na prejetem računu (Slika 5):

**Uporabniško ime** - šifra plačnika, ki jo najdete izpisano na prejetem računu oz. v Pogodbi o dostopu (v kolikor ste novi odjemalec in še niste prejeli računa).

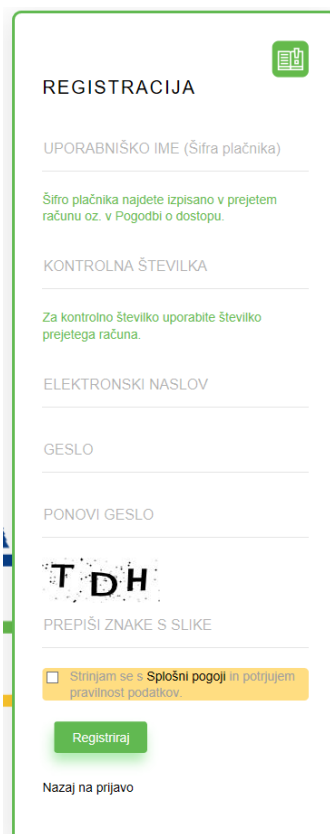
**Elektronski naslov** - vaš e-naslov, ki ga boste uporabljali za interakcijo s portalom **MojPlin**.

**Kontrolna številka** - številka računa, ki jo najdete izpisano na prejetem računu; namenjena je potrditvi uporabniškega imena.

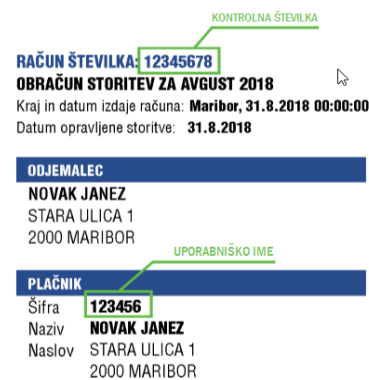
**Geslo** - vnesite poljubno geslo z min. 8 znaki.

**Ponovi geslo** - ponovno vnesite izbrano geslo.

**Znak iz slike** - prepisite znake iz slike, ob tem bodite pozorni na pravilnost vnosa velikih/malih črk. T. i. *Captcha* je namenjen preprečevanju avtomatiziranih poizkusov prijave.



Slika 4



Slika 5

- Po uspešno opravljeni registraciji, boste na vaš sporočen **e-naslov prejeli sporočilo s povezavo na aktivacijo vašega uporabniškega imena.**
- S "klikom" na povezavo **potrdite registracijo** in se nato **z izbranim geslom prijavite** v portal **MojPlin.**
- **Ob prvi prijavi** preko portala **MojPlin**, je potrebno **podati Soglasje za obdelavo osebnih podatkov – GDPR (Slika 6).** Uporaba portala brez tega Soglasja ni mogoča.

**GDPR Soglasje**

Spoštovani uporabnik, uporabnica spletnega portala **MojPlin**, od 25. maja 2018 mora biti naše poslovanje v delu, kjer obdelujemo osebne podatke naših strank, skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (angl. General Data Protection Regulation – GDPR, v nadaljevanju uredba).

Na spletnem portalu **MojPlin** nudimo elektronske storitve zainteresiranim posameznikom.

Uredba določa, da moramo upravljavci oziroma obdelovalci osebnih podatkov pridobiti privolitev posameznika, torej uporabnika portala, za zbiranje, obdelovanje in hrambo osebnih podatkov. Vaše osebne podatke zbiramo, obdelujemo in hranimo z izključnim namenom elektronskega poslovanja ter omogočanja boljše uporabniške izkušnje z našimi storitvami. Z vašimi osebnimi podatki bomo ravnali skrbno in v skladu s politikami varovanja informacij Plinarne Maribor d.o.o. Vaših podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam.

Soglasje za zbiranje, obdelavo in hrambo vaših osebnih podatkov je obvezno za uporabo storitev portala **MojPlin**.

DA, se strinjam in soglašam, da mi upravljavec portala do preklica omogoči dostop in na moj elektronski naslov pošilja sporočila povezana z uporabo portala **MojPlin**.

NE, se ne strinjam in ne želim uporabljati storitev portala **MojPlin**.

Hvala za vaše razumevanje. Plinarna Maribor d.o.o.



Slika 6

**1. 2. 2** V kolikor ste naš **NOVI ODJEMALEC** in računa še niste prejeli, vam je omogočena **registracija z vašo davčno številko** – vnesete jo v polje **kontrolna številka**. Vse druge podatke vnesete, **kot zapisano pri registraciji v točki 1. 2. 1.**

### Posredovanje Zahtevka za registracijo

V kolikor postopka registracije niste uspešno izvedli (npr. nimate računa, ne najdete šifre plačnika, davčna številka se ne ujema...) vas prosimo, da pošljete

- **Zahtevek za uporabo portala MojPlin** na [mojplin@plinarna-maribor.si](mailto:mojplin@plinarna-maribor.si).

V zahtevku navedite: Ime in priimek

Naslov

Oznako odjemnega mesta operaterja (izpisana v Pogodbi o dostopu oz. na računu)

Davčno številko

- Na vaš sporočen **e-naslov** boste prejeli **uporabniško ime** in **kontrolno številko**, ki sta potrebni za **registracijo**.
- Sledite **postopku registracije**, opisan v točki **1. 2. 1.**

## 2. Funkcionalnosti portala MojPlin

**MojPlin** je sodoben **spletni portal Plinarne Maribor**, ki omogoča enostaven način spremljanja porabe, izdanih računov, odprtih postavk, predvsem pa omogoča najpreprostejši način sporočanja stanj merilne naprave in vnos delilnikov za upravnike večstanovanjskih objektov.

Uporabniku se na vstopni strani portala prikaže **nabor energentov**:

- **Zemeljski plin,**
- **Delitvena odjemna mesta,**
- **Utekočinjen naftni plin,**



kjer lahko v orodni vrstici

Odjemno mesto	Odčitki in poraba	Cenik	Vnos števnega stanja
---------------	-------------------	-------	----------------------

izbere:

- pregled podatkov o odjemnem mestu,
- pregled porabe posameznega odjemnega mesta z grafom porabe (po časovnih obdobjih),
- cenik storitev, seznam storitev za obračun z zadnjimi cenami,
- vnos števnega stanja (ob vnosu, aplikacija izvede preverbo pravilno vnesenega stanja in na naveden e-naslov pošlje potrditev).

Orodna vrstica ponuja možnosti, ki so odvisne od specifikacije odjemnega mesta (npr.: odjemna mesta brez števca imajo one-mogočen vnos števnih stanj; samo delitvena odjemna mesta imajo možnost vnosa delilnikov ipd.)

Uporabnik lahko izbere v naboru tudi **Finance**, ki mu omogočajo vpogled v:

- izstavljene račune,
- stanje odprtih postavk.

### 3. Stik z nami

Vsa vaše sporočila nam lahko posredujete preko **obrazca**, do katerega dostopate s »klikom« na gumb **Stik z nami**.

#### JAVNI MEDOBČINSKI STANOVANJSKI SKLAD MARIBOR

##### Stik z nami

PLINARNA MARIBOR d. o. o.  
PLINARNIŠKA ULICA 9, 2000 MARIBOR



#### URADNE URE

PON, TOR, ČET: od 9.00 do 15.00  
SRE: od 9.00 do 17.00 (BLAGAJNA do 16.30)  
PET: od 9.00 do 13.00



#### TELEFON

[02 22 843 00](tel:022284300)



#### E-NASLOV

[info@plinarna-maribor.si](mailto:info@plinarna-maribor.si)



#### SPLETNA STRAN

<http://www.plinarna-maribor.si>

Ime in priimek

JAVNI MEDOBČINSKI STANOVANJSKI SKLAD MARIBOR

E-naslov

[matej.strubelj@plinarna-maribor.si](mailto:matej.strubelj@plinarna-maribor.si)

#### 4. Osebne nastavitve

Svoje osebne podatke lahko spreminjate v zavihku **Moj profil**.

**Moj profil**

Sprememba naziva uporabnika (velja samo za portal MojPlin)

Ime

Priimek

Telefon

**SHRANI**

Sprememba elektronskega naslova

Obstoječ elektronski naslov

Novi elektronski naslov

**POTRDI**

Sprememba gesla

Staro geslo

Novo geslo

Ponovi novo geslo

**POTRDI**

Maribor, 20. junija 2019

Plinarna Maribor d. o. o.